



Expertisegroep  
Schadebehandeling

# Profiteer van kennis en netwerk

Expertisegroep voor specialisten afwikkeling schadeverzekeringen

- ✓ actuele kennis
- ✓ best practices
- ✓ kostenbesparing

Schadebehandeling richt zich op de specifieke behoeften van elke klant en is daardoor een van de meest sprekende vormen van dienstverlening door de financieel adviseur. Daarnaast is het van belang om elke schadeafhandeling zo constructief mogelijk te benaderen, om voor de gegeven situatie de klant een optimale oplossing te bieden. Kortom, bij schadebehandeling worden inhoudelijke kennis, expertise en competenties van de schadebehandelaar gevraagd.

Om deze reden heeft Bureau DFO een Expertisegroep opgezet, waarbij u uw expertise en competenties uitbreidt en op de hoogte blijft van nieuwe concepten voor het behandelen van schade.

## Doelgroep

De Expertisegroep is bedoeld voor medewerkers van assurantiekantoren die zich blijvend willen onderscheiden in het vak van schadebehandelaar.

## De Expertisegroep als netwerk

Via de Expertisegroep maakt u deel uit van een netwerk met andere schadebehandelaars. Samen leren in een netwerk heeft als resultaat dat er gezamenlijk wordt gezocht naar antwoorden op vragen en uitdagingen uit de dagelijkse schadebehandelingspraktijk. Hierbij wordt gebruikgemaakt van elkaars kennis, ervaringen en zienswijzen op basis van gelijkwaardige bijdragen.

## Activiteiten

### Actuele en praktijkgerichte workshops

Deelneme aan actuele en op de praktijk van de schadebehandelaar gerichte workshops, met thema's zoals cyberrisks, aansprakelijkheid, jurisprudentie en actualiteiten. Als lid van de Expertisegroep krijgt u vrije toegang tot één workshop per kwartaal. Extra workshops kunnen tegen een sterk gereduceerd tarief worden gevolgd.

### Expertmeetings

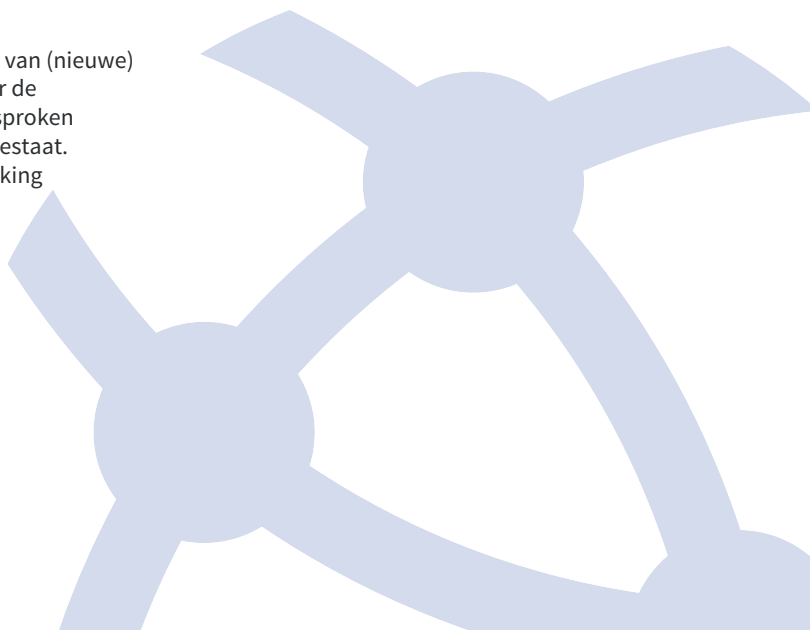
Als lid van de Expertisegroep kunt u drie keer per jaar deelnemen aan een expertmeeting. Onder leiding van een gespreksleider gaat u samen met vakgenoten in gesprek over relevante ontwikkelingen binnen het vakgebied. Ook kunnen u en uw collega-experts casussen inbrengen, die gezamenlijk worden besproken.

### Modelcontracten & -formulieren

Als deelnemer van de Expertisegroep kunt u gebruikmaken van (nieuwe) modellen en formats voor documenten en formulieren voor de schadebehandelingspraktijk. Met de deelnemers wordt besproken aan welke documenten in de praktijk het meest behoefte bestaat. Op basis van deze inbreng maakt Bureau DFO in samenwerking met externe deskundigen documenten en modellen. De modeldocumenten worden door de leden van de Expertisegroep gevalideerd. Alle met behulp van de Expertisegroep ontwikkelde documenten zijn gratis beschikbaar voor haar leden.



dienstverlening voor  
financiële ondernemers



### Nieuws alert

U ontvangt een nieuws alert met relevante informatie op het gebied van schadebehandeling, zoals recente jurisprudentie en uitspraken van de geschillencommissie KiFiD die van belang zijn voor de schadebehandelingspraktijk.

### WhatsApp groep

Voor de leden van de Expertisegroep is een WhatsApp groep beschikbaar, waarin vragen aan de groepsleden kunnen worden gesteld en waarin tips en adviezen kunnen worden uitgewisseld.

### Eén plek voor alle informatie

Als deelnemer van de Expertisegroep heeft u exclusieve toegang tot een website met actuele jurisprudentie, relevante workshops, actualiteiten binnen uw vakgebied, een forum, Q&A en een overzicht van alle nieuwsbrieven.

### Onderzoek en benchmark

Onder de deelnemers wordt periodiek een onderzoek gehouden. Doel hiervan is om benchmarkgegevens te verkrijgen voor de schadebehandelingspraktijk. Bijvoorbeeld in welke mate en tegen welke tarieven, kosten van onverplicht schadeverhaal bij de verzekeraar van de tegenpartij worden ingediend.

## Lidmaatschap en kosten

Voor deelname aan deze Expertisegroep gaat u een abonnement aan voor 12 maanden á € 69,- per maand, exclusief btw.

## Word nu lid van de Expertisegroep!

De belangrijkste voordelen voor u op een rij:

- ✓ Actuele informatie over relevante veranderingen in uw vakgebied
- ✓ Op de hoogte van de laatste jurisprudentie
- ✓ Vertaling van wet- en regelgeving en uitspraken naar begrijpelijke teksten, met tips en instrumenten om deze op kantoor uit te voeren
- ✓ Borging van benodigde vakbekwaamheid, deskundigheid, kennis en competenties binnen uw organisatie
- ✓ Bespreken van trends en vraagstukken met uw collega's
- ✓ Kostenbesparing
- ✓ Zekerheid van goede kwaliteit producten
- ✓ Eén loket voor al uw informatie en hulp bij schadevraagstukken

## Aanmelden

Bent u geïnteresseerd om deel te nemen aan de Expertisegroep, neem dan contact op met:

**Martine Verhagen**

☎ 033 258 04 60

@ expertisegroep@dfobv.nl

### Bureau DFO BV

De Wel 14-16 | 3871 MV Hoevelaken  
Postbus 44 | 3870 CA Hoevelaken  
www.dfobv.nl

